



厚木市役所  
DX推進課・広報シティプロモーション課  
への説明資料

# [森のふくろうネット] 紹介と説明

[森のふくろうネット]管理委員会

2025. 4.24(木)

# 目次

1. 本日伺った主旨
2. [森のふくろうネット]の紹介
  - 1) 目指すこと
  - 2) [森のふくろうネット]名称とアイコン
  - 3) ネットワークシステムの特徴と概要
  - 4) 現在の登録ユーザー数、配信記事数
  - 5) 配信記事のカテゴリー区分、事例
  - 6) マニュアル類、紹介資料などの整備状況
3. 市役所のご理解とご協力をお願い

# 1. 本日伺った主旨

前回(2023.1.13)情報政策課にご説明した以降の[森のふくろうネット]の発展状況と現状をご紹介し；

- ① 森の里住民に供しているサービス、システムの管理運営などを、市長と市役所関係部署に知って頂きたい
- ② 市役所の進めようとする方針や実行策と共存や相乗効果を得られるか、そして相互協力や支援が可能か、を確認しあいたい
- ③ 森の里全域住民がユーザー登録しようとする上で一助となるような、なんらかの市の協力や支えを得ることが可能か、得るためのご示唆を伺いたい

## 2. [森のふくろうネット]の紹介

### 1) 目指すこと

【森のふくろうネットの目指すこと】：

森の里住民の登録者間で、安全・安心、環境や地域の情報を共有しあい、犯罪や事件発生を抑止力となり、より安全で心豊かに穏やかに暮らすことのできる住みやすい街づくりに貢献することを目的とした、LINEシステムを活用したコミュニケーションツールを提供すること。

【目指すことへの課題】

- ・自治会活動に有用有益な必要ツールと捉え、森の里全自治会が、バックアップしてくれるようにすること（現在：四丁目自治会が対応）
- ・森の里全域にユーザーを増やし、より多くの住民間の情報共有となること
- ・永続的に活用できるネットシステムにしていくこと

## 2) [森のふくろうネット]名称とアイコン

### 【森のふくろうネット名称の由来】

森の … 「森の里」を示す

ふくろう … 「森の里」を表す象徴

森の物知り博士、森の哲学者、森の忍者、とも称される

ネット … ネットワーク、情報網

### 【アイコン】

アイコンを見た人に感じてもらいたい「印象」

- ・ 防犯、犯罪抑止に役立つ
- ・ 安心、安全なコミュニティを築く

<アイコン>



### 【防犯シール】 … 前回説明以降に追加実施

登録ユーザーに配付し、各戸の玄関先に貼付けてもらい  
犯罪抑止の一助にしている

本年4月運用開始の[ぐるっと防犯]と連携、ビブス・モバイルカーに表記

<防犯シール>



### 3) ネットワークシステムの特徴と概要 – 1/3

- ・ 神奈川工科大学の下でシステムを構築し、ユーザーと管理運営上からの要望による改良 … ネットワークの推移(P.7参照)
- ・ LINEの通信機能のみを利用した、**プッシュ型の情報配信**による素早い情報伝達
- ・ テキスト/画像/位置情報の投稿が可能
- ・ 配信可能な情報などを細かく規定 … マニュアル類の完備(P.17参照)
- ・ 配信可否を判断する**「管理人」**を配備、合致した投稿のみを配信
- ・ 配信不可な投稿記事は、投稿者への通知、およびチャット会話による管理人と投稿者間のコミュニケーションを実現

## 森の里ネットワークの推移

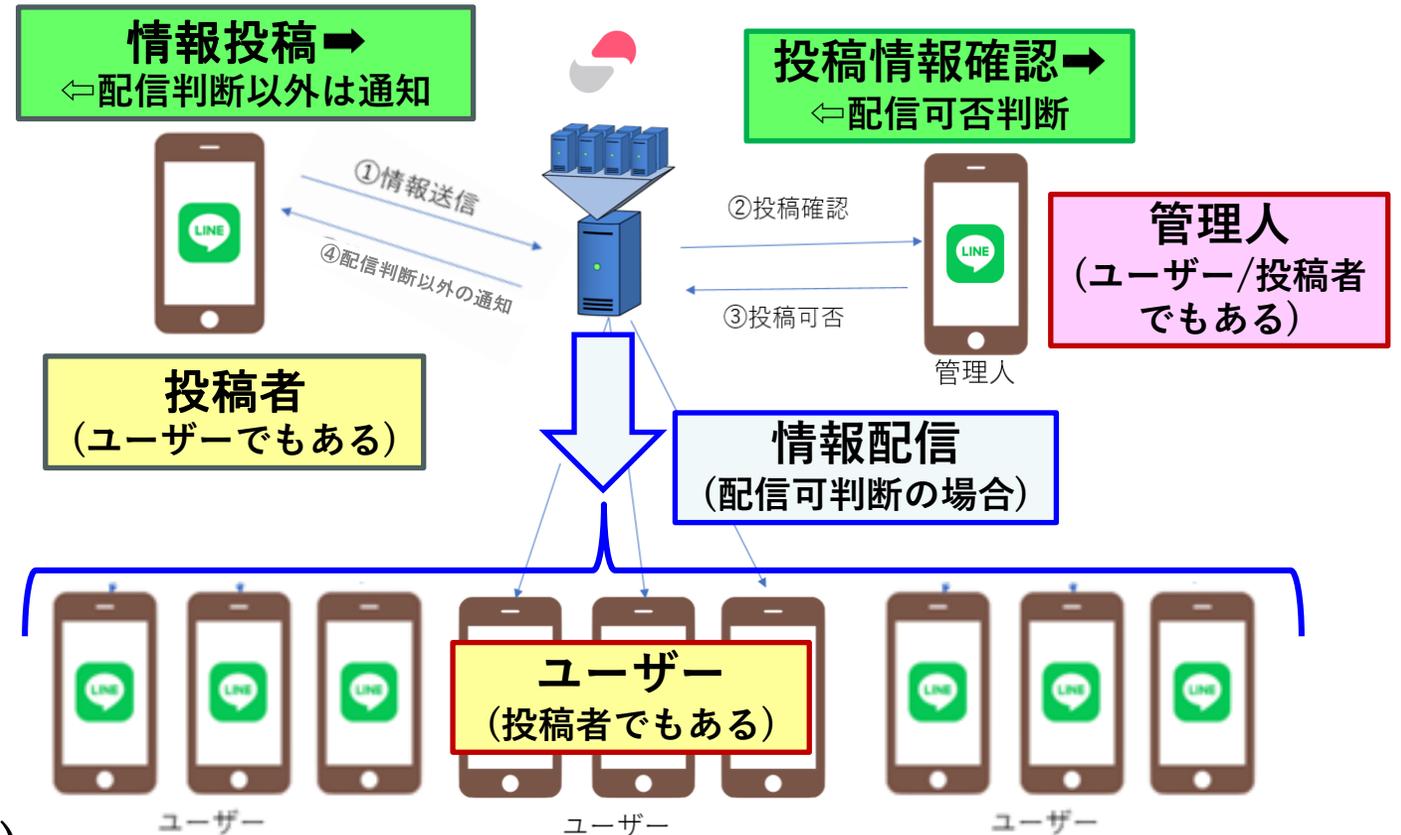
年	名称	システム	ユーザー数	情報	地域	メディア	備考
2009	防犯ネットワーク	ガラ携 (メール) + Web	約200名	・防犯	四丁目	・文字	・1~2件/年の 投稿数 → 消滅 ・メールアドレス変 更が多発
2019	新防犯ネット ワーク (みまわりわ んこ)	LINE (プッシュ型) (管理人付き)	10名未満	・防犯	四丁目	・文字 ・画像 ・位置情報	コロナ渦で自 治会役員中心 に試行 (2021.11.1号 広 報あつぎで紹介 される)
2022	森のふくろう ネット	LINE (プッシュ型) (管理人付き)	434名 (2025.4.20 現在)	・防犯防災 ・安全安心 ・地域/イベ ント ・季節/趣味	森の里全域 (一丁目~ 五丁目)	・文字 ・画像 ・位置情報 ・URL	・プロジェク ト活動でシス テム再構築 ・管理委員会 発足

### 3) ネットワークシステムの特徴と概要 – 2/3

システム：

システムのフローは右図⇒  
機能は以下のとおり

- > LINEの通信機能のみを利用
- > 登録ユーザー全員が投稿も受信も出来て情報共有に参加
- > 管理人が投稿記事を確認して全員配信の可否判断する
- > 投稿者は、自身の投稿記事の配信を自身の同時受信にて確認、もしくは[配信せず]か[再投稿]となったことを管理人から伝えられる  
(定型文や個人宛メッセージにて)
- > ユーザー登録・投稿記事はWEB記録表に記録され、管理委員は閲覧可能



### 3) ネットワークシステムの特徴と概要 – 3/3

通例のLINEとの差違：

[森のふくろうネット]	差違項目	通例のLINE
氏名と自宅住所の2つのみを登録 LINEシステム本体に登録した個人プロフィールとは交互に共有や提供は出来ないため、 <b>個人情報</b> の安全が保たれる	個人情報	LINEシステム本体に、個々人が個人プロフィールを登録 LINE社にて、個人情報を保護
特定のユーザー間での情報共有や交信は不可、 <b>管理人を通して登録ユーザー全員に配信され</b> 情報共有	情報共有/交信	個々のLINEユーザーやグループLINEで、特定メンバーと情報交信
投稿記事に投稿者名を記載	情報発信者の特定	情報発信した <b>個人が特定出来る</b>

## 4) 現在の登録ユーザー数、配信記事数 – 1/3

登録ユーザー数の推移… **前回説明以降、自治会回覧・イベント活用などで大幅増加**

2025年4月20日現在

丁目	一	二	三	四	五	総数
<b>現在の丁目別ユーザー数</b>	<b>101</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>196</b>	<b>23</b>	<b>434</b>
丁目別ユーザー数割合(%)	23%	12%	14%	45%	5%	100%
2024年1月～現在までの増加数	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>71</b>	<b>23</b>	<b>298</b>
2023年1～12月の増加数			<b>1</b>	<b>110</b>		<b>111</b>
<b>前回説明時(2023.1.13)</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>15</b>		<b>25</b>

ユーザー数/人口 比率(%)	8.6%	4.3%	4.7%	12.1%	3.3%	7.2%
ユーザー数/世帯数 比率(%)	18.6%	10.4%	11.0%	31.4%	6.9%	16.9%

【注記】人口・世帯数は、2020年10月1日現在(国勢調査結果)

## 4) 現在の登録ユーザー数、配信記事数 – 2/3

### 【補足】登録ユーザー数増加の要因… 前回説明以降の状況

- ① 各丁目の自治会に、ユーザー登録の案内の回覧をしてもらったこと  
特に一丁目自治会は、役員・班長を中心にユーザー登録を推奨
- ② 四丁目自治会イベント(夏・冬)にブース設置してもらい、ユーザー登録のお誘いをしたこと
- ③ 一～五丁目の自治会館で開催の[Caféふれあい]にて、ユーザー登録のお誘いをしたこと
- ④ 防犯防災や安全安心の配信記事情報を読み、森のふくろうネットの有用有益性を感じ取り、管理人が投稿記事内容を確認するため安心して正確な情報が得られることも認識し、口コミで有知人にも薦めてくださったユーザーさんの存在

… 配信記事事例(P.13~16)参照

## 4) 現在の登録ユーザー数、配信記事数 – 3/3

【配信記事数】下表のとおり (2025.4.20 現在) … **前回説明以降に配信数も増加**

暦年	防犯防災*	安全安心	イベント*	季節/環境 など	付随/追記 など	運営管理	合計
2022年(8月~)	1	15	22	11	13	6	68
2023年	13	64	68	39	9	5	198
2024年	49	39	102	19	14	7	230
2025年(1~4月)	21	2	14	1	1	2	41
<b>総計</b>	<b>84</b>	<b>120</b>	<b>206</b>	<b>70</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>537</b>

防犯防災\*：警察情報・玉川派出所だよりの電子版配信も含む  
 イベント\*：広報あつぎ・公民館だよりの電子版配信も含む

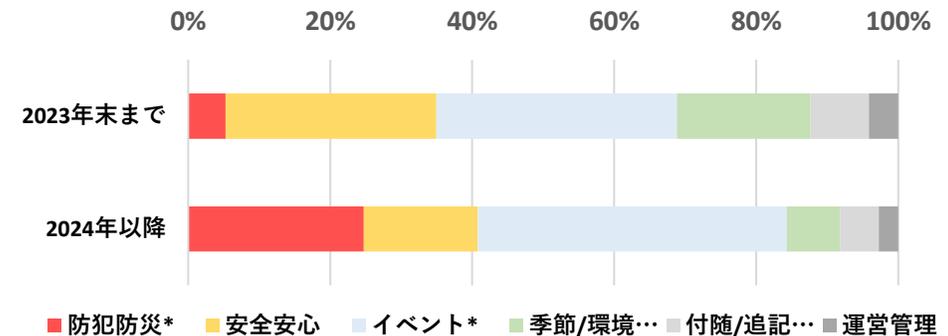
### 【全体を見て】

・1年で**200件前後**の記事配信(2023年・2024年)

### 【2023年末までと2024年以降の差違】

- ・カテゴリごとには、特に**【防犯防災】の記事が増加**  
(5.3%→25.8%)
- ・2024年以降では、**【防犯防災】+【安全安心】を合わせて**  
**111件(全体の約40%)を超える**

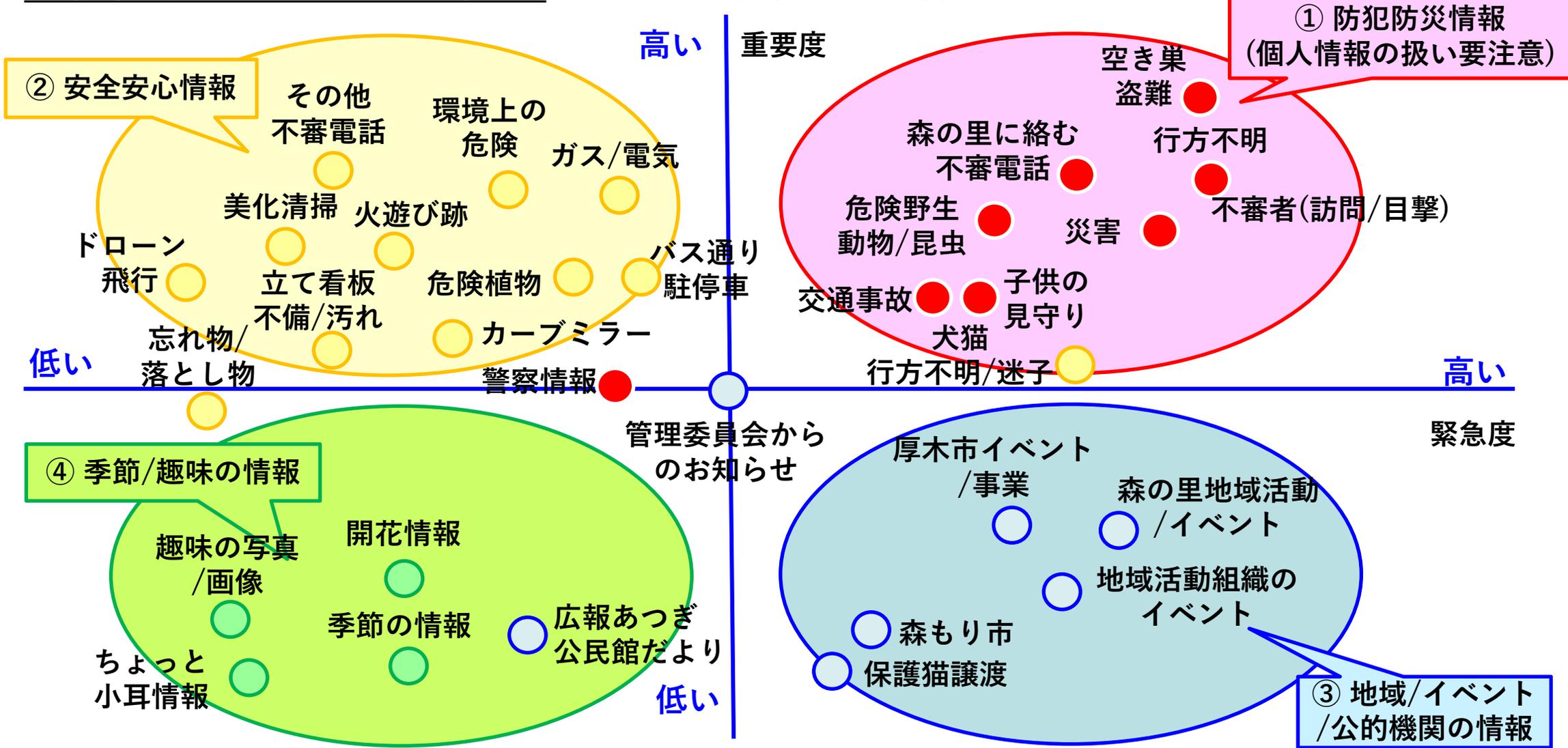
配信記事のカテゴリの割合



# 5) 配信記事の 카테고리区分、事例 - 1/4

【注記】 分布位置は、主観的な配置であり、客観的且つ正確とは言えないことに留意

## 配信記事の 카테고리区分 実際の配信記事を内容に応じて○で表示



# 5) 配信記事の 카테고리区分、事例 - 2/4

## 防犯防災情報の事例

今朝、つつじ丘公園の自動販売機が壊されていました。110番通報し、警察が30分後に来ました。自販機に住所が貼ってありましたので場所を伝えられました。



すごい雨になってきました。キキクルで土砂災害などの危険度を知ることができます。

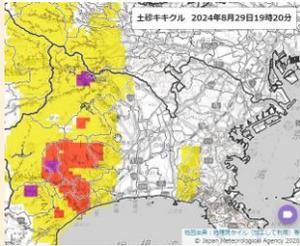
<https://www.jma.go.jp/bosai/risk/#elements:hazardmap&land/zoom:10/lat:35.487511/lon:139.371185/colordepth:normal>

たびたびの投稿で申し訳ありません。厚木市から避難指示発令の緊急速報メールが来ましたが、真夜中の避難は大変危険です。森の里であれば、なるべく外に出ない方が安全だと思います。

**▲ 緊急速報メール**

警戒レベル4、避難指示発令  
厚木市役所から お知らせします。  
大雨に伴い、玉川で氾濫の恐れがあります。  
直ちに、玉川公民館、愛甲原児童館、船子老人憩の家、玉川中学校、森の里小学校へ避難してください。  
避難の際は、できるだけ近くの方にも声をかけて、避難してください。  
夜間のため、足元に気を付けて避難してください。

(厚木市)



夕方の防災無線で小野地区に熊が出没したとの放送がありましたが、追加情報をお知らせします。今朝5時ごろ龍鳳寺近くの果樹園に地元の猟友会が仕掛けたワナに、小熊が1頭かかった。その周辺に親熊と思われるフンが落ちていたため、親熊が近くにいる可能性があるかもしれない状況です。興味本位で近づかないようにしてください。

「詐欺電話に注意」 総務省やNTTを騙って「お使いの回線が2時間後に停止します」等の電話が掛かってきたら、これは詐欺電話です。オペレーターに繋ぐために「1」を押すように誘導されますが、何もせずに電話を切るか無視をしましょう。我が家の固定電話に昨日掛かってきた発信番号は「0101・・・」で多分海外から。お使いの電話会社により手続きが異なる様ですが、海外からの電話を拒否することも出来る様です。

単に報告です 郵便局から三和の方に、犬の散歩でベンチが並ぶ前の斜面際の土のところを歩いていたところ、超太い注射針(?)を1本見つけてしまい、悩んだ末警察に連絡し回収していただきました。その後、警察から亀田森の里病院で確認したところ、人間用には使用しない太さのものだが、病院の針とともに処分していただけることになったとのことでした。

セーフコミュニティ認証都市 あつぎ  
厚木市は安心・安全なまちづくりを推進しています

犯罪を発生させないためのまちづくり  
みんなで知ろう防犯対策

森の里地区防犯講話を開催します。日頃の防犯対策に、ぜひご参加ください。

【日時】1月21日(火) 15時30分～17時  
【会場】森の里公民館 2階集会室  
【講師】神奈川県厚木警察署 玉川駐在所  
神奈川県巡査部長 石田勇人 氏

【申込み】不要 先着 60人  
【主催】森の里地区安心・安全なまち会議  
【問合せ】森の里公民館・地区市民センター  
電話：250-5262

特殊詐欺、違法な訪問販売、空き巣などの被害を未然に防ぐための防止対策や日頃の不安・疑問点等を玉川駐在所の石田さんから、ざっくばらんに話していただけます。【日時】1月21日(火) 15時30分～17時 【場所】森の里公民館 2階集会室

# 5) 配信記事のカテゴリー区分、事例 - 3/4

## 安全安心情報の事例



梅林を下って花壇までの途中に物置小屋があります。その周辺で「カエンタケ」が見つかりました。昨日、除去しましたが猛毒なのでご注意ください。公民館からの情報です。

カーブミラーが街路樹の枝葉で見えづらい。…この案件は、三丁目自治会長から、市役所担当部署に連絡、枝葉の剪定がされた。



森の里病院横の道路が街路樹で一部走行しづらい…この案件は、三丁目自治会長から、樹木の管理者に連絡、枝葉の剪定がされた。



BEFORE ⇒ AFTER  
森の里病院玄関前に張り出した樹木の剪定



五丁目バス停車前の立て看板  
脚部が崩れ、結わえのワイヤが外れ、看板がずり落ちており、注意書きが読みづらい



朝のワンコ散歩で見かけたので、投稿します。五丁目バス停車前の立て看板が読みづらくなっています。…画像参照 厚木市のスマ報(下記URL)にも投稿し、修理をお願いしておきました。 <https://atsugi-smahoh.jp/>



四丁目自治会館、南側の(公園につながる)外階段傍に設置された街灯の土台が、周りの土壌が流れ出したために、一部がむき出しになっています。自治会会長が市役所に連絡され、年明けに市が対応されるそうです。街灯支柱長さの約1/3の長さが地中に埋まっているようで、すぐに倒れないだろうとは言われているようです。

今日昼頃からガスが使えなくなり、厚木ガスに問い合わせたところ、同様の連絡が何件かきていて、順次厚木ガスの方が確認しに来てくれるそうです。1丁目1番地付近です。

# 5) 配信記事のカテゴリー区分、事例 - 4/4

## 地域/イベント/公的機関の情報の事例



森の里クリスマスまつりがはじまりました。みんな野外ステージにお集まりください。



## 季節/趣味の情報の事例



四丁目自治会館前のみずのわ公園の紅葉

メイテック裏の「ざる菊」満開



#8 #9(研究所廻り)のふくろうさん達に会ってきました  
12月18日

森林公園からの初日の出



あゆコロちゃん  
つつじの丘公園 2022.10.15

## 6) マニュアル類、紹介資料などの整備状況 – 1/2

下記手引書を更新整備：…[前回説明以降に利便性など改良](#)

- ・管理マニュアル [V3.0] 2024.10.25
- ・管理人マニュアル簡易版 [V1.0] 2024.10.25
- ・システムマニュアル [V2.1] 2024.10.16
- ・ユーザー・マニュアル - [ユーザー登録、投稿・配信・閲覧] [V1.0] 2024.10.25

ユーザー登録/投稿促進の簡易版・紹介資料など整備：…[前回説明以降に追加実施](#)

- ・利用マニュアル - 登録手順 [V2.2] 2024.10.25
- ・折れ本の手順書 - 登録手順 [Ver1.0] 2024.12.18
- ・利用マニュアル - 投稿手順 [V1.0] 2024.11.1
- ・折れ本の手順書 - 投稿手順 [Ver1.0] 2024.12.11
- ・トーク画面からの参照補足 [V1.0] 2024.11.1
- ・Q&A [V1.0] 2024.11.1
- ・紹介と運営について (2024年10月末日)
- ・紹介・説明資料 [V1.0] 2024.11.1
- ・参加お誘い回覧用資料 [V1.1] 2024.10.31

## 6) マニュアル類、紹介資料などの整備状況 – 2/2

ホームページ：… [前回説明以降に設定](#)  
登録有無によらずアクセス出来るホームページを開設  
[森のふくろうネット](#) … 下記左画像はHP表紙、右記は QRコード →

各丁目自治会ホームページ：… [前回説明以降に掲載](#)  
四丁目、五丁目のホームページに掲載  
… 下記右画像は四丁目自治会HP

<森のふくろうネットHP  
QRコード>



### お知らせ

- ・森のふくろうネット説明会を12月15日（日）にぐるっと広場で開催しました。
- ・森のふくろうネット説明会を11月22日（金）に森の里公民館で開催しました。

### 資料編

1. 「森のふくろうネット」紹介



### 3. 市役所のご理解とご協力をお願い

- ① 市役所関係部署/市長に、本ネットが森の里住民に有用有益な情報共有している姿を認識しご理解頂きたい
- ② 森のふくろうネット＝森の里に限った住民間の情報共有システムと市役所の進めようとする方針や実行策とが共存するか、協力の有無と可否をご教示頂きたい
- ③ 森の里全域住民がユーザー登録しようとする上で一助となるような、なんらかの市の協力や支えを得ることが可能か、あるいはそれらを得るために必要なことを教示して頂きたい
- ④ DX推進課・広報シティプロモーション課、および他の関係部署と、今後も必要に応じてご相談の場を持たせて頂きたい

上述のために、下記をお訊きして、可能ならお願いしたい

- ① DX推進課・広報シティプロモーション課、あるいは他の関係課が行っていることや目的
- ② 本ネットと連携や協力頂ける活動の有無

おわり